

# 在线学习平台学员手册

(通用版 V1.0)

2020年5月

# 目 录

概述.....	1
1 登录.....	2
2 个人学习空间.....	3
2.1 收藏.....	3
2.2 考试.....	4
2.3 消息中心.....	4
2.4 证书.....	5
3 培训班与课程学习.....	6
3.1 培训班列表.....	6
3.2 培训班详情.....	6
3.2.1 培训班助手.....	7
3.2.2 培训班进度.....	8
3.2.3 培训班详细介绍.....	8
3.2.4 培训任务和目标.....	8
3.2.5 培训班绑定的内容.....	9
3.3 培训班课程列表.....	9
3.4 培训班课程详情.....	10
3.4.1 课程介绍.....	11
3.4.2 课程简介.....	12
3.4.3 课程绑定的内容.....	12
3.4.4 课程评分.....	13
3.4.5 讲师信息.....	14
3.5 培训班练习.....	14
3.5.1 练习列表页.....	14
3.5.2 练习题页.....	15
3.6 培训班考试.....	17
3.6.1 考试列表页.....	17
3.6.2 考试试卷页.....	17

4	学习平台首页介绍.....	19
4.1	轮播图 .....	20
4.2	个人信息.....	21
4.3	推荐专题.....	21
4.4	推荐课程.....	21
4.5	常见问题.....	22
4.6	热门课程榜 .....	23
5	帮助中心 .....	23
5.1	学习平台.....	23
5.2	常见问题.....	23
5.3	个性提问.....	24

# 概述

在线学习平台以网络形式实现在线学习及培训的管理及支持系统，通过该平台，学员可以方便地进行学习、考试等与在线培训相关的行为活动。本手册介绍本平台中学员用户角色的可使用功能，按学员进行网络学习的实际流程，对系统功能进行逐项说明。

# 1 登录

在学习网首页登录框中输入用户名、密码及验证码，即可登录学习平台。登录框位置如下图所示：



图 1.1 登录框

首次登录成功后，需要阅读并同意网络学习诚信协议书，诚信协议书倒计时 10 秒后才能点击“同意”，随后进入培训班页面。



图 1.2 网络学习诚信协议书确认页

登录后进入个人学习空间的培训班列表。





图 1.3 登录成功后进入个人学习空间页

## 2 个人学习空间

“个人学习空间”模块展示所有与学员有关的学习情况，包括培训班、必修课、选修课、收藏、考试、消息中心、证书、调查问卷，个人学习空间模块必须在登录状态下才能操作。“个人学习空间”界面如图所示：



图 2.1 “个人学习空间”页面

### 2.1 收藏

点击“个人学习空间”页面方块 1 的位置，显示学员收藏的课程。收藏课是学员在课程中心或者课程详情页中收藏的所有课程列表。收藏页的日期坐标显示的是学员收藏课程的时间。并且向学员提供取消收藏、我要选课、开始学习的功能按钮。课程相关功能介绍请参考 3.3 课程列表和 3.4 课程详情。



图 2.2 收藏页面展示

## 2.2 考试

点击“个人学习空间”页面方块 2 的位置，显示考试信息，详情参阅“3.6 培训班考试”。

## 2.3 消息中心

点击“个人学习空间”页面方块 3 的位置，显示系统消息。系统消息包括：新培训班发布、某门课程学习完毕、某个培训班学习完毕或通过某个考试等消息。平台默认只展示三个月以内的通知信息。您可以对消息做已读、未读、删除和批量删除操作。



图 2.3 消息中心展示

## 2.4 证书

点击“个人学习空间”页面方块 4 的位置，显示学员获取的证书。日期坐标是获取证书的时间。列表显示证书类型、来源、变化、颁发单位、获得时间、审核单位、获得人数等信息。



图 2.4 学员获得证书列表展示

点击证书下载，系统将下载证书电子版，模板如下图所示：



图 2.5 证书模板展示

## 3 培训班与课程学习

### 3.1 培训班列表

点击“个人学习空间”左侧的“培训班”，显示与学员有关的全部培训班列表。

1. 培训班包括全部、可报名、审批中、进行中、通过和未通过五部分。
2. “全部”和“可报名”的日期坐标显示的是培训班报名开始的时间，“审批中”“进行中”“通过”“未通过”的日期坐标显示的是培训班创建的时间。
3. 培训班界面显示培训班图片、培训班简介、进入班级按钮。点击培训班图片、培训班名称、进入班级按钮都可以进入培训班详情页。

培训班列表展示页如下图所示：



图 3.1 培训班列表页

### 3.2 培训班详情

培训班详情页左侧显示培训班助手、培训班进度、培训班数据，右侧显示培训班详细介绍、培训任务和目标、培训班绑定的内容。

培训班详情页展示，如下图所示：



图 3.2 培训班详情页展示

### 3.2.1 培训班助手

培训班助手显示培训班的报名起止日期、培训班剩余有效时间（未开班的显示“未开班”）、本期培训班要求（要求包括完成指定学时或完成指定课程门数）、本期培训班可获得的证书和学时信息。



图 3.3 培训班助手展示

### 3.2.2 培训班进度

学员在本门培训班完成的必修课、选修课、考试的进度比例展示。



图 3.4 培训班进度展示

### 3.2.3 培训班详细介绍

培训班介绍分别显示培训班图片、培训班介绍、培训班报名状态。

在培训班详情页，可以查看学员加入该培训班的状态，分别有：我要参加、待审核、审核中、审核失败、已报名、报名已截止等报名状态。



图 3.5 培训班介绍展示

### 3.2.4 培训任务和目标

培训班详情页中部显示培训任务和目标。

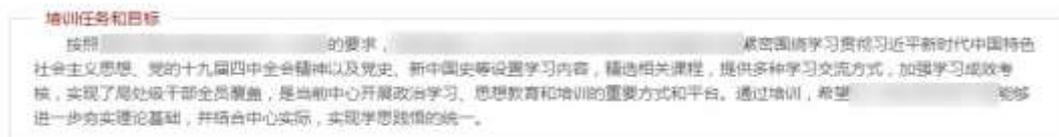


图 3.6 培训任务和目标展示

### 3.2.5 培训班绑定的内容

培训班详情页下方展示培训班绑定的内容：必修课、选修课、考试。



图 3.7 培训班内容展示

### 3.3 培训班课程列表

培训班课程列表分别显示课程图片（图片左上方显示课程适用平台和视频类

型）、课程简介、课程学习进度。**我要选课** 表示学员没有选过本门课程；  
 ▶ 表示学员已选本门课程，其中浅色是没学完的进度，深色是学完的进度；  
 ★<sup>1</sup> 小星实心表示该学员已经收藏， ☆<sup>1</sup> 小星空心表示该学员没有收藏， 右上角是收藏量；  
 💬<sup>1</sup> 表示评论， 右上角是评论量。

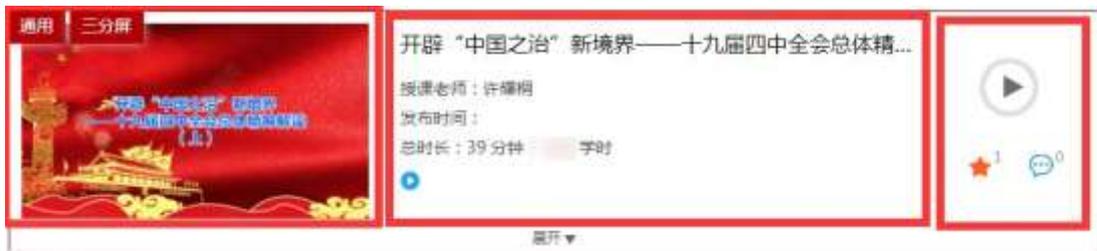


图 3.8 课程列表信息

课程中部显示课程简介(包括课程名称、授课老师、发布时间、总时长

等)。▶ 表示本门课程需要学习课件；点击展开按钮查看课程包含的每门课件的进度。未选课的課程在课件后面没有 **开始学习** 按钮，已选课的課程在课件后面有 **开始学习** 按钮，学员可以直接学习。

点击课程图片或课程名称快速跳转到课程详情页。



图 3.9 展开课程

### 3.4 培训班课程详情

点击课程图片或课程名称，进入课程详情页，显示内容有课程介绍、课程简介、课程绑定的内容、课程评分、讲师信息。课程详情页展示，如下图所示：



图 3.10 课程详情页展示

### 3.4.1 课程介绍

课程介绍分别显示课程图片、课程介绍、课程学时、收藏和选课操作。



图 3.11 课程介绍展示

### 3.4.2 课程简介

课程详情页中部显示课程简介。



图 3.12 课程简介

### 3.4.3 课程绑定的内容

滑动页面，课程详情页下方展示课程的基本信息，课程绑定内容有章节目录、课件、评论。



图 3.13 课程内容展示

章节目录显示全部章节。

课件目录显示本门课程下的课件，学员点击“开始学习”按钮，可直接跳转视频播放页面，进入课程学习页面。

关闭课件播放的浏览器即退出学习。系统将自动计算课件学习进度，刷新课程详情页或浏览器详情页后，可以看到学习进度有变化，且学习次数增加一次。

课件学习页如下图所示：



图 3.14 课件播放页展示

评论区里，学员可以对本门课程评价。管理员在后台审核，审核通过的评论在评论栏显示，其他学员可以回复评论。如下图所示：

**评论**



评论

图 3.15 评论页面展示

### 3.4.4 课程评分

要求学员学习课程本门课程的 50%才能评分。

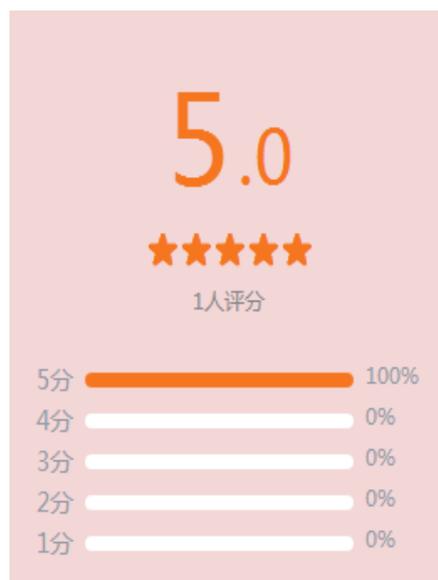


图 3.16 课程评分展示

### 3.4.5 讲师信息



图 3.17 讲师信息展示

## 3.5 培训班练习

### 3.5.1 练习列表页

在培训班详情页点击“练习”，进入本培训班相关的练习列表。  
 点击“参加练习”，进入相应的练习题页。



图 3.18 培训班练习列表页展示

### 3.5.2 练习题页

进入练习题页后，请您仔细阅读练习须知。



图 3.19 培训班练习题页及练习须知

在练习题页，可以点击 **答题卡** 查看已答题和未答题的情况。其中实心圆代表已答题，空心圆代表未答题。点击练习题编号，练习题页将滚动至相应练习处。



图 3.20 培训班练习题页答题卡展示

完成或终止练习，可以点击 确认交卷，交卷后可查看练习得分和练习题答案。



图 3.21 培训班练习交卷后结果页展示

## 3.6 培训班考试

### 3.6.1 考试列表页

在培训班详情页点击“考试”，进入本培训班相关的考试列表。

点击 **进入考试**，进入相应的试卷页。



图 3.22 培训班考试列表页展示

### 3.6.2 考试试卷页

进入考试试卷页后，请您仔细阅读考试须知。



图 3.23 培训班考试试卷页及考试须知

在试卷页，可以点击 **答题卡** 查看已答题和未答题的情况。其中实心圆代表已答题，空心圆代表未答题。点击试题编号，试卷页将滚动至相应试题处。



图 3.24 培训班考试试卷页答题卡展示

在试卷页，点击 **暂存退出** 将暂停本次考试计时，并保留已答题的答案，待重新进入试卷后，继续计时。

在试卷页，点击 **放弃考试** 将暂停本次考试计时，并清空已答题的答案。待重新进入试卷后，继续计时。

确认考试完成时，可以点击 **确认交卷**。如考试时限已到，系统也会

自动完成交卷。交卷后可查看考试成绩和试题答案。



图 3.25 培训班考试交卷后结果页展示

## 4 学习平台首页介绍

“首页”展示轮播图、个人信息、推荐专题、推荐课程、常见问题、课程排行榜等内容。“首页”界面如下图:



图 4.1 首页页面

## 4.1 轮播图

该模块展示平台重点培训班的宣传图片，如图 4.1 首页页面方块 1。

## 4.2 个人信息

该模块展示学员个人信息，如图 4.1 首页页面方块 2。

## 4.3 推荐专题

推荐专题显示推荐的课程专题，点击“更多”可以进入专题中心，查看全部的专题列表。如图 3.1 首页页面方块 3。

单个专题信息如下图所示，图片正下方显示专题名称，图片左下角显示专题包含的课程数量。



图 4.2 单个专题展示

点击专题图片快速跳转到专题详情。



图 4.3 专题图片跳转页

## 4.4 推荐课程

该模块展示 10 条推荐的课程信息，点击更多可以查看全部的课程列表。如图 4.1 首页页面方块 4。

其中单个课程信息如下图所示，图片右上角显示本门课程的学时时间，图片正下方显示课程名称，图片左下角显示课程主讲人，右下角显示选课人数。



图 4.4 单个课程展示

点击课程图片快速跳转到课程详情页面，参见“3.4 培训班课程详情”。

## 4.5 常见问题

学员可以在该模块提出在学习过程中常遇到的问题，学员登录后才能提问。如图 4.1 首页页面方块 6。



图 4.7 提交问题

输入问题后，点击提交按钮。管理员会在后台审核并解答问题。点击“更多”可进入帮助中心（详情参见“5 帮助中心”），解答后的问题请到帮助中心查看。

## 4.6 热门课程榜

热门课程榜按照学员选课量排名，如图 4.1 首页页面方块 7。

## 5 帮助中心

“帮助中心”展示学员使用学习平台时常见的问题。问题分为常见问题、培训班问题、快速入门、个性提问。“帮助中心”界面如图所示：



图 5.1 帮助中心页面

### 5.1 学习平台

学员查看完帮助中心后，点击帮助中心页面方块 1 位置返回到学习平台首页。

### 5.2 常见问题

常见问题，如图 5.1 帮助中心页面方块 2。常见问题的分类有账号问题、选课问题、培训班问题、浏览器问题等。右侧显示该分类的问题列表，当问题答案

多于两行时，默认显示答案的前两行。

点击问题标题，查看详细内容。

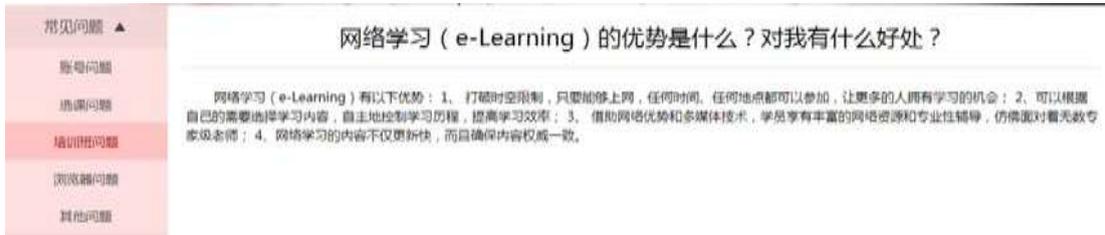


图 5.2 问题详情页

### 5.3 个性提问

个性提问，如图 5.1 帮助中心页面方块 4 位置。个性提问分为“我要提问”和“已有提问”。若学员在“已有提问”列表没有找到自己想要的答案，可以在“我要提问”栏提出自己的疑问。



图 5.3 我要提问页面

“已有提问”拥有回复和点赞功能，学员之间可以相互回复，解答问题。



图 5.4 已有提问页面

介绍到此结束，祝各位学员培训顺利！