



中国西部开发远程学习网学习平台 用户手册（学员）

版本：V1.0

国家信息中心—中国西部开发远程学习网培训管理中心

目 录

概述.....	2
1. 登陆中国西部远程学习网学习平台.....	3
2. 首页.....	4
2.1. 课程分类栏目.....	4
2.2. 轮播图.....	4
2.3. 学员学习信息统计.....	4
2.4. 推荐专题.....	5
2.5. 为我推荐.....	5
2.6. 热门课程.....	5
2.7. 通知公告.....	6
2.8. 新闻中心.....	6
2.9. 一级课程分类具体展示.....	7
1. 课程中心.....	7
1.1. 课程中心主页面.....	8
1.2. 课程详细信息.....	8
1.3. 课件详细信息.....	9
2. 培训班.....	10
2.1. 培训班主页面.....	10
2.2. 培训班详情页面.....	10
3. 学习中心.....	11
3.1. 我的学习中心.....	11
3.2. 必修课程.....	12
3.3. 选修课程.....	12
3.4. 网络培训班.....	13
3.5. 学习档案.....	13
3.6. 线上考试.....	13
4. 客户端.....	14
5. 搜索中心.....	15
5.1. 查找的课程信息.....	15
5.2. 查找培训班信息.....	16
8.Q&A.....	17

概述

中国西部远程学习网学习平台是以网络形式实现网络在线培训和面授培训的在线管理和支持。您可以方便的利用网络培训平台进行网上的培训、交流、学习、考试等与培训相关的各类活动。本用户手册是介绍中国西部远程学习网的学员角色的主要功能。整个介绍过程按学员进行网络学习的实际流程，逐项对学员的功能进行说明。

注：因系统在不断完善中，手册中的截图可能与现实中不太一致，请以实际系统为准。

1. 登陆中国西部远程学习网学习平台

通过在中国西部远程学习网学习平台的登录首页面输入用户名、密码及验证码可登录平台，如下图所示：



点击登录，校验成功后即可进入系统首页，页面显示如下：



学员进入系统后，可看到以下的栏目，分别是：所属中心对应的 logo、首页、课程中心、培训班、学习中心和客户端，该栏目可以在后台进行配置。

2. 首页

首页展示系统课程分类栏目、轮播图、学员学习信息统计、推荐专题、为我推荐、热门课程、通知公告、新闻中心及一级课程分类具体展示等内容。

下面，我们针对首页的模块进行具体的说明：

2.1. 课程分类栏目

该模块为展示课程分类的所有目录即一级目录和二级目录，同时包含各个目录下主要的课程信息。示例图如下：



2.2. 轮播图

该模块展示 3 条有代表性的课程图片。

2.3. 学员学习信息统计

该模块展示登陆后学员的学习信息和个人资料展示。示例图如下：



xb1 资料

课程	课程学分	培训班学分
16	2.5	10.0

总学分：
12.5

您学习排名：
第1名

2.4. 推荐专题

通过后台配置需要推荐的专题或培训班，示例图如下：



2.5. 为我推荐

该模块为针对学员的推荐课程，当学员所选课程少于 8 门时是展示由管理员默认推荐的课程，当学员所选课程多于 8 门后，系统将根据学员所选分类进行针对性推荐。示例图如下：

为我推荐



<p>“一带一路”战略下的沿边开发开放</p> <p>“一带一路”战略下的沿边</p> <p>1人在学</p>	<p>中国地方投融资模式变革</p> <p>中国地方政府投融资模式</p> <p>2人在学</p>	<p>城市地下综合管廊建设</p> <p>城市地下综合管廊建设</p> <p>2人在学</p>	<p>发挥PPP模式在改革创新中的示范引领作用</p> <p>发挥PPP模式在改革创新</p> <p>1人在学</p>
---	---	---	---

2.6. 热门课程

该模块展示 4 条比较热门的课程信息，根据后台配置或者选课人数来判断。示例图如下：

热门课程



2.7. 通知公告

通过菜单栏中[我的课程](#)，您可以查看到所有您正在进行中的课程和尚未被正式录取的课程，示例图如下：

通知公告

- 1 三年30次会：习近平的全面深...
- 2 李克强：国企首要职责是实现...
- 3 习近平就哇集拉隆功就任泰国...
- 4 2017年节假日放假安排来了！

2.8. 新闻中心

该模块展示系统中的新闻咨询，示例图如下：

新闻中心

- 1 2015年11月至2016年7月CDD...
- 2 关于举办第十至十二期PPP模...

2.9.一级课程分类具体展示

该模块展示所有以及课程分类下的信息，只包含二级课程分类中 2 条课程信息，示例图如下：



1. 课程中心

课程中心展示的是对应中心所有的课程信息，筛选条件包含方向和分类，分别为第一级分类和第二级分类。学员可以根据条件快速筛选出自己想要学习的课程。该页支持分页，目前是一页 10 个课程，个数可以在后台自定义。

1.1. 课程中心主页面

点击栏目课程中心后就跳转到课程中心页面，如下图：



1.2. 课程详细信息

在点击课程图片后将进入以下页面：





如图中所示，您还可以对该课程进行评价，评价包含评分和内容。内容保持 15-1000 字。

1.3. 课件详细信息

在课程详细页面点击课件的超链接后将跳转到课件学习的页面。如下图所示：



跳转后的课件学习页面，如下图所示：

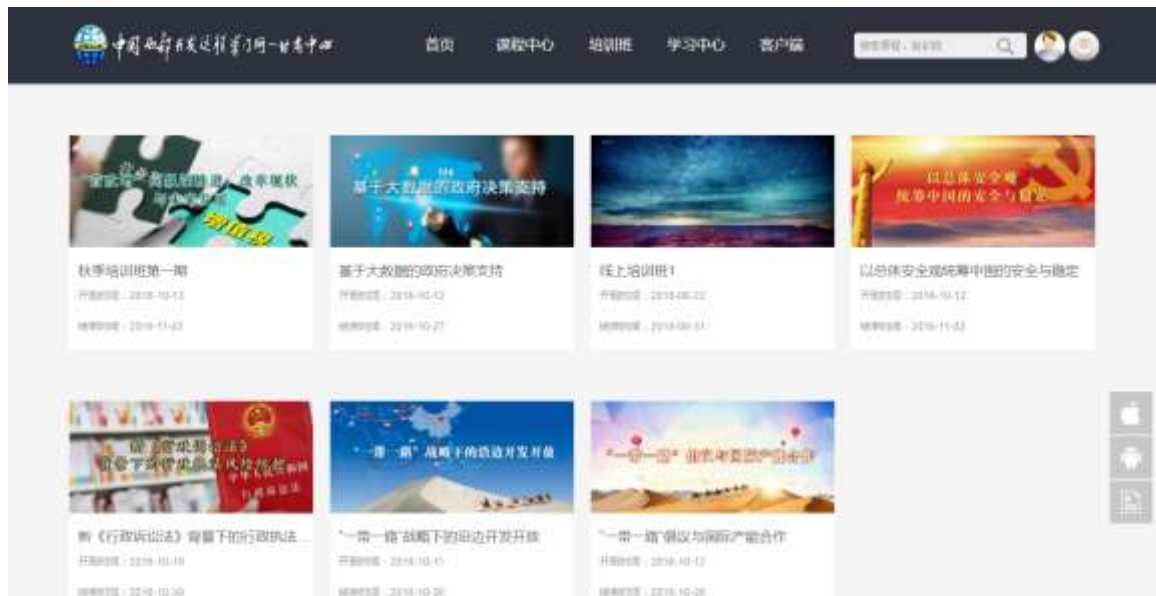


在该页面就是课件学习页面，您可以点击播放/继续按钮，播放将从头开始学习，继续则是从上次播放时间点来学习。页面左侧为课件具体学习情况，包含课件时长、学习次数、学习进度和学习时间点；页面上面会展示该课件学习进度，课件在学习的时候会 1 分钟自动保存一次学习记录，关闭该页面后自动保存学习记录。

2. 培训班

2.1. 培训班主页面

在该页面将展示培训班的列表信息，如下图所示：



2.2. 培训班详情页面

点击图片则进入培训班详情页面，点击超链接之后则进入课程详情页面：



3. 学习中心

3.1. 我的学习中心

学习中心页面展示您的学习历史和推荐课程，学习历史为您所学过的所有课程，包含必修课和选修课；推荐课程为系统为您自动推荐的课程或者是管理员手动设置为您推荐的课程。



3.2. 必修课程

必修课程为管理员为您配置的必修课程，在当前学年需要学习完的，否则会影响您的年度考核。支持分页。



3.3. 选修课程

选修课为管理员为您配置的课程或者是您自己选的课程，选修课不影响您的年度考核。支持分页。



3.4. 网络培训班

网络培训班为您所加入的网络培训班或者管理员为您配置的网络培训班，加入的培训班需要按照培训班内的必修/选修课程及考试来判断是否通过考核。



3.5. 学习档案

学习档案为当前年度您的学习情况统计，方便学员查看自己的学习情况。学习档案包含要求学分、已完成学分、必修学分、已完成必修学分、选修学分和已完成选修学分。如下图所示：



3.6. 线上考试

该模块为该学员已经配置过的试卷信息。



考试结果，可以点击查看报告和查看解析：



4. 客户端

在客户端页面可以看到您所在中心所对应的移动端 app 下载二维码，可以扫描二维码实现移动端的在线安装。现在只有 android/ios 的手机版本，暂无平板版本，如下图：



5. 搜索中心

搜索中心提供快速查找某个课程/培训班，根据名称做为关键词来进行查找，查找结果为包含这两项的信息，如下图所示：



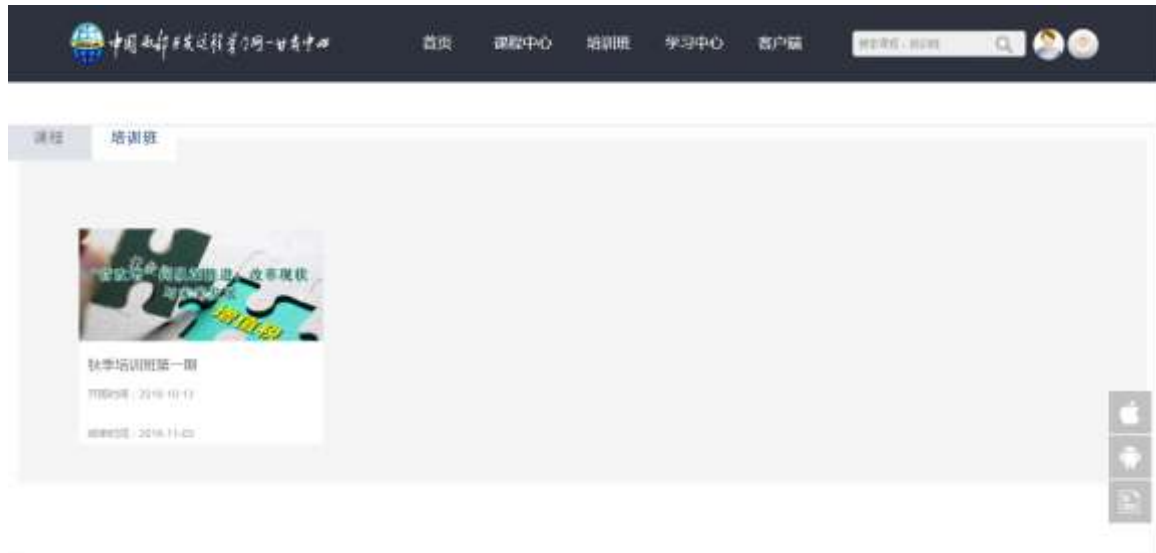
5.1. 查找的课程信息

输入例如“长江”关键字后点击查找按钮，查找的课程信息如下：



5.2. 查找培训班信息

输入例如“秋季”关键字后，点击“培训班”，显示查找的信息如下：



8.Q&A

问题1. 什么是网络学习（e-Learning）？

答：网络学习（e-Learning）是指基于网络进行教育、培训和学习的行为。

问题2. 网络学习（e-Learning）的优势是什么？对我有什么好处？

答：网络学习（e-Learning）有以下优势：

- 打破时空限制，只要能够上网，任何时间、任何地点都可以参加，让更多的人拥有学习的机会；
- 可以根据自己的需要选择学习内容，自主地控制学习历程，提高学习效率；
- 借助网络优势和多媒体技术，学员享有丰富的网络资源和专业性辅导，仿佛面对着无数专家级老师；
- 网络学习的内容不仅更新快，而且确保内容权威一致。

问题3. 要参加网络学习，我需要做什么准备？

答：只需要一台能够上网，并且达到网络学习基本要求的电脑，即可参加网络学习。

问题4. 参加网络学习，对电脑的最低配置要求是什么？

答：

硬件推荐配置	CPU 为 PIII500 以上, 内存大于 128M, 硬盘大于 5G;
操作系统	Windows XP 及以上; IE 浏览器 10.0 以上;
必备应用软件	IE10 或其他浏览器

注：必备应用软件可在学习网中“软件下载”中下载。

问题5. 怎么修改个人信息？

答：您可以随时在网络平台的内容首页面中点击“个人中心”，修改个人信息。

问题6. 网络学习中遇到问题，应该向谁咨询？

答：目前有几方式可供选择：

- 您可以直接点击系统下方的“意见反馈”向我们发送意见及建议；

- 紧急情况下，可通过电话与培训中心联系。

问题7. 网络课程有考试吗？

答：根据情况，有的课程有，有的课程没有。

问题8. 网络课程为什么要设置考试？有何作用？

答：测试的目的是为了让学员了解自己对课程内容的掌握程度，巩固所学知识和技能，并有利于应用到实际工作中去。

问题9. 课程学完后怎样查看课程成绩？

答：当学员参加课程测试时，考试结束后会即时显示本次考试的成绩。

问题10. 考试时突然中断（死机、掉线等原因）时该怎么办？系统能否记录当前的考试状态？

答：如果在考试过程中，突然死机或机器重起，需要重新进行考试；如果掉线，可以等待网络正常时再继续，如果掉线时间很长，则需要在网络正常后再进入考试重考。

问题11. 我不熟悉电脑操作，第一次上中国西部开发远程学习网该如何操作？

答：网站提供在线学习帮助，大家如有问题，可以随时点击首页下方的“联系我们”联系管理员。

问题12. 登录学习网时，如果出现网站布局比较乱的情况怎么办？

答：IE 版本请升级到 IE10 及以上。浏览器调成“极速模式”或者使用谷歌浏览器。

问题13. 学习课程的速度很慢，有什么办法解决？

答：造成这种情况的原因很多，学员集中上网高峰引发如网站服务器响应速度慢、用户电脑配置低、网络速度达不到要求等。建议学员检查自身的网络速度和电脑配置情况，并采取相应办法处理：

- 避开上网高峰时段；
- 使用杀毒软件进行计算机查杀毒；
- 正常安装系统要求的软件；
- 建议升级上网带宽，保证能够正常上网并且带宽速度不低于 512Kbps；

- 升级计算机配置，保证计算机 CPU 和内存达到要求；

问题14. 为什么点击课程名称后没有任何反应（为什么课程打不开）？

答：

- 取消浏览器任何禁止弹出窗口的设置；
- 检查网络是否正常。
- （提示学员检查浏览器配置）

问题15. 我可以同时打开几门课程学习吗？

答：不可以。由于平台只能打开一个课件的学习页面，点击其他课件页面学习则会导致当前正在学习的页面关闭。

问题16. 为什么没有自动播放整个课程的功能？

答：网络课程在设计时，是需要学员和课程进行互动的，比如查看详细介绍、练习等都需要学员去选择点击，而不是被动地任由课程自己播放。同时，点击下一页进行翻页的设计，也是为了方便学员自己控制学习进度。

问题17. 课程已经学习一部分了，为什么下次进入课程后又要从头学起？

答：进入课件学习页面后点击继续则开始续播。
如果仍有问题，可向管理员咨询。

问题18. 如何查看我课程的学习情况？

答：点金学习中心即可查看您所有已学习过的课程

问题19. 为什么课程播放时没有声音？

答：

- 检查是否用声音控制功能把课程中的声音关掉了；
- 尝试播放本机其他的声音文件以检测声音设备（声卡）是否正常；
- 确认电脑多媒体设备（音箱、耳机）齐全，且线路和电路连接正确。

问题20. 为什么课程中的视频部分无法播放？

答： 确认浏览器版本；如仍不能访问，可向管理员咨询。